

如果出現問題，應該怎麼做？

如果在向您的主要保險開具處方藥賬單時出現問題，您或藥房將需要聯絡該保險公司以解決該事宜。如有問題，您的藥房應通知您。

如果在向世界貿易中心（WTC）健康計劃開具處方藥賬單時出現問題，您或藥房須撥打 1-855-640-0005 聯絡 Optum 以解決該事宜。

如何找到與 WTC 健康計劃合作的藥房？

找到您附近的零售藥房

網址：<https://www.cdc.gov/wtc/pharmacy.html>
電話：1-855-640-0005。

註冊郵購藥房

郵購既便捷又可保護隱私，決不錯失藥物續配，為您的安全保駕護航。您可透過 Optum 註冊郵購服務。

網址：<https://www.cdc.gov/wtc/pharmacy.html>
電話：1-855-640-0005

電話：1-888-982-4748
網址：www.cdc.gov/wtc

WTC

HEALTH PROGRAM



福利 協調

您可作為 WTC
健康計劃的倖存者獲取藥品





我如何配領處方藥？

您的 WTC 健康計劃醫生或專科醫生將根據您的 WTC 相關狀況開具處方。

世界貿易中心（WTC）健康計劃承保治療經認證（批准）的病情的處方藥。對於倖存者而言，WTC 健康計劃是其次要付款方，意即藥房必須先向會員的主要保險開具賬單，若存在剩餘費用，則向 WTC 健康計劃開具任何餘下費用的賬單。此稱之為福利協調（COB）。

福利協調如何處理處方藥相關事宜？

將首先向您的主要保險開具 WTC 相關處方藥賬單。主要保險可以是屬於私人保險類型的保險，也可能是團體健康計劃，或諸如 Medicare 或 Medicaid 的政府計劃。

WTC 健康計劃將承保餘下費用。已向 WTC 健康計劃開具賬單的處方藥將不會產生共付額。

Optum 系管理 WTC 健康計劃藥房福利的公司。

